

## **DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI**

Żłobek Miejski w Suwałkach zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej: <http://zlobekmiejski.suwalki.pl/>

## **STATUS POD WZGLĘDEM ZGODNOŚCI Z USTAWĄ**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

### **Treści niedostępne:**

- brak opisów zdjęć, tekstu alternatywnego dla czytelników obsługiwanych przez osoby niepełnosprawne,
- brak możliwości zmiany rozmiaru tekstu,
- administratorzy dokładają wszelkich starań aby dane zamieszczone na stronie były zrozumiałe oraz formatowane w sposób zgodny z zasadami dostępności.

### **Powody wyłączenia:**

- strona została zaprojektowana przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej,
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności.

## **DATA SPORZĄDZENIA DEKLARACJI I METODA OCENY DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ**

Oświadczenie sporządzono dnia: **2025-05-05**

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## **INFORMACJE ZWROTNE I DANE KONTAKTOWE**

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Maria Czokajło, [dyrektor@zm.suwalki.eu](mailto:dyrektor@zm.suwalki.eu). Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu +48 566 47 06. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

## **INFORMACJE NA TEMAT PROCEDURY ODWOŁAWCZEJ**

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony

internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audio deskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich. Link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich – <https://www.rpo.gov.pl/>

## **DOSTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA**

Żłobek Miejski w Suwałkach mieści się przy ul. Andersa 10, przy ul. Kamedulskiej 3, przy ul. Kościuszki 6.

### **Budynek przy ul. Andersa 10**

Przed posesją żłobka znajduje się parking miejski bez wyodrębnionego miejsca parkingowego dla niepełnosprawnych. Wejście główne do budynku z podjazdem dla niepełnosprawnych. Brak informacji głosowych, pętli indukcyjnych. W budynku usytuowana jest winda dla osób niepełnosprawnych wyposażona w przycisk alarmowy służący do przywoływania pomocy i klawisze wyboru pięter posiadające oznaczenia w języku Braille,a. Winda umożliwia dostęp

do wszystkich kondygnacji w budynku. Nie została wyodrębniona toaleta dla osób niepełnosprawnych. W budynku nie ma oznaczeń w języku Braille, ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. W placówce nie można skorzystać z tłumacza języka migowego. Osoby niesłyszące mogą kontaktować się ze Żłobkiem za pomocą wiadomości e-mail: [sekretariat@zm.suwalki.eu](mailto:sekretariat@zm.suwalki.eu)

Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

### **Budynek przy ul. Kamedulskiej 3**

Parking znajduje się przed budynkiem. Przed wejściem głównym znajduje się jedno oznaczone na niebiesko miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Wejście główne do budynku z podjazdem dla niepełnosprawnych. Budynek nie jest przystosowany dla osób na wózkach. W budynku są schody, nie ma windy dla osób niepełnosprawnych ruchowo. Brak informacji głosowych, pętli indukcyjnych. Na parterze znajduje się oznaczona łazienka i ubikacja z udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych. W budynku nie ma oznaczeń w języku Braille, ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. W placówce nie można skorzystać z tłumacza języka migowego. Osoby niesłyszące mogą kontaktować się ze Żłobkiem za pomocą wiadomości e-mail: [sekretariat@zm.suwalki.eu](mailto:sekretariat@zm.suwalki.eu). Mając na uwadze ograniczenia architektoniczne budynku dla osób niepełnosprawnych ruchowo, wszelkich formalności można dokonać przywołując osobę obsługującą dzwoniąc pod numer 87 566 47 06. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

### **Budynek przy ul. Kościuszki 6**

W odległości ok. 60 metrów od budynku żłobka znajduje się parking miejski bez wyodrębnionego miejsca parkingowego dla niepełnosprawnych. Wejście główne do budynku bez barier architektonicznych. Brak informacji głosowych, pętli indukcyjnych. W budynku usytuowana jest winda dla osób niepełnosprawnych wyposażona w przycisk alarmowy służący do przywoływania pomocy i klawisze wyboru pięter posiadające oznaczenia w języku Braille,a. Winda umożliwia dostęp do pomieszczeń na piętrze w budynku. Na parterze znajduje się

oznaczona łazienka i ubikacja z udogodnieniami dla osób niepełnosprawnych wraz z sygnalizacją alarmową. W budynku nie ma oznaczeń w języku Braille, a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących. W placówce nie można skorzystać z tłumacza języka migowego. Osoby niesłyszące mogą kontaktować się ze Żłobkiem za pomocą wiadomości e-mail: sekretariat@zm.suwalki.eu. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

**APLIKACJE MOBILNE:**

Jednostka nie posiada aplikacji mobilnej